



מדיניות פרטיות

1. איסוף מידע

CaptionsHE עשוי לאסוף מידע אישי כמו כתובת דוא"ל, סיסמה המוצפנת בשרת, ונתוני שימוש הנדרשים לצורך אספקת השירות ושיפורו, כגון כתובת IP וסוג הדפדפן ומערכת ההפעלה. מידע זה יישמר ויטופל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה, והוא לא יועבר לצד שלישי, למעט לצורך השימוש בשירותים חיצוניים התואמים את תקנות ה-GDPR כגון שרתי AWS או שירותי ענן אחרים הנדרשים לצורך אספקת השירות. כל צד שלישי אליו מועבר המידע כפוף לתנאי השימוש והפרטיות הקפדניים, כך שהחברה לא תהיה אחראית לפעולתם או למדיניות הפרטיות של אותם צדדים.

2. שימוש במידע

המידע שנאסף ישמש לצורך אספקת השירות, ביצוע ניתוחים סטטיסטיים, וקמפיינים לשיווק מחדש דרך פיקסלים של פייסבוק, גוגל וטיקטוק. כמו כן, המידע ישמש לצורך שיפור השירות, אבחון תקלות ושיפור חוויית המשתמש.

3. נתוני תוכן

תוכן אודיו שמועלה לצורך תמלול נמחק באופן אוטומטי מהשרתים המוצפנים שלנו מיד עם השלמת תהליך התמלול. אין ל-CaptionsHE זכויות כלשהן בתוכן שהועלה, למעט זכויות הצפייה הנדרשות לביצוע השירות.

4. אבטחת מידע

CaptionsHE נוקטת באמצעים להגנה על המידע האישי של המשתמשים, הכוללים הצפנה, בקרת גישה, ובדיקות אבטחה תקופתיות, על מנת להבטיח את פרטיות ואבטחת המידע.

5. אינטגרציות עם צד שלישי

השירות מאוחסן על שרתי AWS וכולל שימוש בממשקי API התואמים לתקנות ה-GDPR. מומלץ להימנע מהעלאת תוכן המכיל מידע אישי, מאחר שייתכן כי הוא ישותף עם שירותי צד שלישי במסגרת השירות.

6. עמידה בדרישות החוק

CaptionsHE פועלת בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים בנוגע להגנת הפרטיות וזכויות הצרכן.

7. נגישות

אתר CaptionsHE עומד בסטנדרטים הישראליים לנגישות. עם זאת, פלאגין CaptionsHE לאדובי אינו נמדד בסטנדרטים אלו.

8. הגבלת אחריות

ייתכנו הפסקות בשירות לצרכי תחזוקה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של CaptionsHE.

9. בקשת מחיקת מידע

משתמשים רשאים לשלוח בקשה למחיקת המידע שלהם לכתובת office@yomedia.co.il הבקשה תבוצע תוך 30 ימים מרגע קבלתה.

10. עדכונים למדיניות הפרטיות

CaptionsHE רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. ניתן לעיין בעדכונים למדיניות הפרטיות באתר CaptionsHE תחת הכתובת

https://yomedia-group.com/CaptionsHE/data/privacy_policy.pdf